



## מדיניות איכות ובטיחות המוצר

חברת ש.צ.פ. מובילה בפיתוח וייצור של פתרונות אריזה חדשניים לתעשיית המזון, המתמחה בייצור יריעות ומוצרים מ-PET ו-PET רב שכבתי. חברת ש.צ.פ. רואה בבטיחות, באיכות מוצריה ושביעות רצון עובדיה, לקוחותיה ומחזיקי העניין דרך חיים.

עיקרי המדיניות:

• **האחריות בידיים שלנו:** כל אחד מעובדי ש.צ.פ. אחראי באופן אישי לאיכות התהליכים, המוצרים ובטיחות העובדים. ההנהלה מתחייבת לשיפור ופיתוח מתמידים לעמידה בדרישות הלקוחות, הגדלת היקף המכירות ועמידה בתחרות. ההנהלה מחויבת לתקשורת הדוקה עם הלקוחות לצורך הטמעת דרישותיהם.

ההנהלה מחויבת לשמירה על בטיחות המוצר ויצירת מודעות ומחויבות בקרב כל הגורמים בארגון.

• **המשאב האנושי:** הנהלת ש.צ.פ. רואה בעובדיה משאב עיקרי של הארגון, דואגת ליצירת אווירת שיתוף ומעורבות עובדים. החברה מקיימת הדרכות שוטפות להטמעת הנהלים, הוראות העבודה ומדיניות האיכות ובטיחות המוצר. החברה פועלת לשיתוף ומעורבות העובדים בתהליכי שיפור האיכות, צמצום הפחיתים, התייעלות ושיפור הביצועים.

• **אמון הלקוחות:** הנהלת ש.צ.פ. רואה בספקי החברה ולקוחותיה שותפים להצלחה ופועלת לביסוס הקשר עימם. ספקי החברה מחויבים לנהלי איכות ולאספקת האישורים הנדרשים. החברה מקיימת ביקורי ספקים על מנת לוודא עמידה בדרישות איכות ובטיחות המוצר.

• **עמידה מלאה בדרישות החברה ודרישות עפ"י דין:** הנהלת ש.צ.פ. מתחייבת לעמוד ופועלת ליישום דרישות עפ"י דין, דרישות התקנים, דרישות לקוחות ונהלי החברה בתחום בטיחות העובדים, איכות ובטיחות המוצר.

מערכת האיכות המשולבת – מתבססת על דרישות תקנים בינלאומיים ISO 9001:2015, HACCP ותקן BRC-GS Packaging Materials. ההנהלה מבצעת סקרי הנהלה שנתיים, עורכת מבדקים פנימיים ובקרה שוטפת ליישום נהלים והוראות העבודה במחלקות השונות. החברה פועלת להטמעת מדיניות האיכות ובטיחות המוצר, תקשור השינויים ויישום הדרישות הנ"ל להבטחת שקיפות פעילותה וכחלק מהמדיניות לשיפור מתמיד וחתירה למצוינות בכל תחומי פעילותה.

• **מטרות ויעדי איכות ובטיחות מוצר:** הנהלת ש.צ.פ. מגדירה מטרות ויעדים שנתיים בתחום איכות ובטיחות המוצר כחלק ממדיניות לשיפור מתמיד. מטרות ויעדי החברה נסקרים במסגרת סקר הנהלה.

מדיניות איכות ובטיחות המוצר נסקרת בכל עת שיש שינוי, ולפחות בתדירות שנתית, ומתוקשרת לעובדים ולכל מחזיקי העניין הרלוונטיים.

תאריך עדכון: 03.2024

חתימת המנכ"ל  
מיקי שמלצר